

# Aktuelle Seminare 2020

## **Kassen 2.0 – Aktuelle Anforderungen an Kassensysteme**

**Termine:** 20.01.2020 oder 09.06.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 105,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## **Knigge am Gast**

**Termine:** 27.01.2020 oder 16.06.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Vom Mitarbeiter zur Führungskraft**

**Termine:** 05.02.2020 oder 08.07.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Beschwerdemanagement – Umgang mit herausfordernden Gästen**

**Termine:** 17.02.2020 oder 02.09.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Wenn der Betriebsprüfer kommt – Aufzeichnungs- und Buchführungspflichten**

**Termine:** 24.02.2020 oder 09.06.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## **Lebensmittelhygiene - HACCP**

**Termine:** 04.03.2020 oder 10.09.2020 Zeit: 09.00 Uhr – 15.00 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Mike Zeunert

## **Rhetorik – Ihr souveräner Auftritt**

**Termine:** 09.03.2020 oder 22.09.2020 9 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Front Office – Arbeiten am Empfang**

**Termine:** 24.03.2020 oder 07.10.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Souverän im Führungsalltag

**Termine:** 01.04.2020 oder 13.10.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Der richtige Preis für meine Leistung - Wie kalkuliere ich mein Angebot?

**Termine:** 21.04.2020 oder 26.11.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

### Konfliktmanagement für Führungskräfte

**Termine:** 28.04.2020 oder 17.11.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Allergene Stoffe und Zusatzstoffe – die korrekte Kennzeichnung

**Termine:** 05.05.2020 oder 03.11.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Mike Zeunert

### Teamentwicklung und Teamführung

**Termine:** 13.05.2020 oder 08.12.2020 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

Alle Seminare finden im DEHOGA Thüringen KOMPETENZZENTRUM, Witterdaer 3, 99092 Erfurt statt. Gerne bieten wir Ihnen unsere Seminare auch als Inhouse-Schulung an.



#### Ihre Ansprechpartnerin für Seminarfragen:

Arlette Mengs  
Tel. 0361-59078-14

[arlette.mengs@dehoga-thueringen.de](mailto:arlette.mengs@dehoga-thueringen.de)

Alle Seminare inklusive Inhalte finden Sie auf [www.gastgewerbebildung.de](http://www.gastgewerbebildung.de)