

# Aktuelle Seminare 2024

## **Der Gast im Fokus – Verkaufsgespräche in Gastronomie und Hotellerie**

**Termin:** 01.02.2024 oder 04.06.2024  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Der richtige Preis für meine Leistung - Wie kalkuliere ich mein Angebot?**

**Termin:** 04.03.2024, 27.05.2024 oder 21.10.2024  
**Zeit:** 09.00 Uhr - 13.00 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## **Selbstmanagement – Wege zu mehr Effektivität**

**Termin:** 05.03.2024 oder 03.09.2024  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Beschwerdemanagement – Umgang mit herausfordernden Gästen**

**Termin:** 12.03.2024 oder 20.08.2024  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Führungskompetenz – Führen und Motivieren**

**Termin:** 19.03.2024 oder 24.09.2024  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Achtung Betriebsprüfung - Aufzeichnungs- und Buchführungspflichten**

**Termin:** 08.04.2024, 12.08.2024 oder 25.11.2024  
**Zeit:** 09.00 Uhr - 13.00 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## **Vom Mitarbeiter zur Führungskraft**

**Termin:** 16.04.2024 oder 15.10.2024  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Teamentwicklung und Teamführung

**Termin:** 23.04.2024 oder 12.11.2024  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Stressmanagement – erfolgreiches Work Life Balance

**Termin:** 14.05.2024 oder 19.11.2024  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Konfliktmanagement für Führungskräfte

**Termin:** 03.12.2024  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

Alle Seminare finden im DEHOGA Thüringen KOMPETENZZENTRUM,  
Witterdaer 3, 99092 Erfurt statt.

Gerne bieten wir Ihnen unsere Seminare auch als Inhouse-Schulung an.



Ihre Ansprechpartnerin:  
Arlette Unger  
Tel. 0361-59078-14  
[arlette.unger@dehoga-thueringen.de](mailto:arlette.unger@dehoga-thueringen.de)

Alle Seminare inklusive Inhalte finden Sie auf [www.gastgewerbe-bildung.de](http://www.gastgewerbe-bildung.de)