

# Aktuelle Seminare 2. Halbjahr 2022

## **Beschwerdemanagement – Umgang mit herausfordernden Gästen**

**Termin:** 27.09.2022  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Der richtige Preis für meine Leistung - Wie kalkuliere ich mein Angebot?**

**Termin:** 04.10.2022  
**Zeit:** 09.00 Uhr - 13.00 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## **Hygienestandards – das 1x1 im Gastroalltag**

**Termine:** 18.10.2022  
**Zeit:** 09.00 Uhr – 13.00 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## **Konfliktmanagement für Führungskräfte**

**Termin:** 01.11.2022  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Achtung Betriebsprüfung - Aufzeichnungs- und Buchführungspflichten**

**Termin:** 14.11.2022  
**Zeit:** 09.00 Uhr - 13.00 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## **Teamentwicklung und Teamführung**

**Termin:** 22.11.2022  
**Zeit:** 8:30 Uhr - 14:30 Uhr  
**Preis:** 170,00 € (200,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## **Kassenanforderungen - Wenn das Finanzamt kommt**

**Termin:** 28.11.2022  
**Zeit:** 09.00 Uhr - 13.00 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (Nichtmitglieder)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

Alle Seminare finden im DEHOGA Thüringen KOMPETENZZENTRUM, Witterdaer Weg 3, 99092 Erfurt, statt



Ihre Ansprechpartnerin:  
Arlette Mengs  
Tel. 0361-59078-14  
[arlette.mengs@dehoga-thueringen.de](mailto:arlette.mengs@dehoga-thueringen.de)

Alle Seminare inklusive Inhalte finden Sie auf [www.gastgewerbe-bildung.de](http://www.gastgewerbe-bildung.de)