

# Aktuelle Seminare 2021

## Teamentwicklung und Teamführung

**Termin:** 03.03.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## Konfliktmanagement für Führungskräfte

**Termin:** 17.03.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## Der richtige Preis für meine Leistung - Wie kalkuliere ich mein Angebot?

**Termin:** 13.04.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## Beschwerdemanagement – Umgang mit herausfordernden Gästen

**Termin:** 14.04.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## Aufzeichnungs- und Buchführungspflichten

**Termin:** 26.04.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

## Vom Mitarbeiter zur Führungskraft

**Termin:** 27.04.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

## Kassenanforderungen - Wenn das Finanzamt kommt

**Termin:** 03.05.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

### Knigge am Gast

**Termin:** 11.05.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Rhetorik – Ihr souveräner Auftritt

**Termin:** 19.05.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Souverän Mitarbeitergespräche führen

**Termin:** 15.06.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Front Office – Arbeiten am Empfang

**Termin:** 23.06.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Hygienestandards – HACCP

**Termin:** 12.07.2021 Zeit: 09.00 Uhr – 15.00 Uhr  
**Preis:** 140,00 € (160,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

### Kassenanforderungen - Wenn das Finanzamt kommt

**Termin:** 19.07.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

### Konfliktmanagement für Führungskräfte

**Termin:** 14.09.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Teamentwicklung und Teamführung

**Termin:** 22.09.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Der richtige Preis für meine Leistung - Wie kalkuliere ich mein Angebot?

**Termine:** 27.09.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

### Aufzeichnungs- und Buchführungspflichten

**Termin:** 04.10.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

### Beschwerdemanagement – Umgang mit herausfordernden Gästen

**Termin:** 05.10.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Vom Mitarbeiter zur Führungskraft

**Termin:** 13.10.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Knigge am Gast

**Termin:** 19.10.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Souverän Mitarbeitergespräche führen

**Termin:** 09.11.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Kassenanforderungen - Wenn das Finanzamt kommt

**Termin:** 15.11.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 13.30 Uhr  
**Preis:** 115,00 € (140,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozent:** Dirk Ellinger

### Rhetorik – Ihr souveräner Auftritt

**Termin:** 17.11.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

### Front Office – Arbeiten am Empfang

**Termin:** 30.11.2021 Zeit: 09.00 Uhr - 15.00 Uhr  
**Preis:** 150,00 € (180,00 €) inkl. MwSt. für Mitglieder (*Nichtmitglieder*)  
**Dozentin:** Diana Jäger

Alle Seminare finden im DEHOGA Thüringen KOMPETENZZENTRUM, Witterdaer 3, 99092 Erfurt statt. Gerne bieten wir Ihnen unsere Seminare auch als Inhouse-Schulung an.



Ihre Ansprechpartnerin:  
Arlette Mengs  
Tel. 0361-59078-14  
[arlette.mengs@dehoga-thueringen.de](mailto:arlette.mengs@dehoga-thueringen.de)

Alle Seminare inklusive Inhalte finden Sie auf [www.gastgewerbe-bildung.de](http://www.gastgewerbe-bildung.de)